

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Informace v tomto dokumentu specifikují všeobecné podmínky služeb, poskytovaných firmou Trendmarkt Limited sp.k., v Evropské unii. Firma Trendmarkt Limited sp.k. bude níže označována jako dodavatel. Dokument definuje zásady pro odpovědnost za selhání, či nedostatečnou kvalitu dodaných služeb.

Pokud se rozhodnete využívat služby poskytované firmou Trendmarkt Limited sp.k., tak automaticky souhlasíte s podmínkami, které jsou v tomto dokumentu vypsány. Pokud s nimi nesouhlasíte, tak si prosím od dodavatele v žádném případě neobjednávejte. Tento dokument obsahuje pravidla ve smyslu čl. 8, zákona ze dne 18. července 2002.

Dokument specifikuje: Typ a škálu služeb poskytovaných dodavatelem, všeobecné obchodní podmínky, smluvní podmínky a postupy projednání stížnosti.

DODAVATEL

Trendmarkt Limited sp.k.

Adresa: Chmielna 2/31

00-020 Warszawa, Polska

IČO: PL5252677408,

KRS 0000637972

REGON: 365469820

Zákaznická podpora je k dispozici na adrese: support@nanoil.cz

DODÁNÍ

Služba bude dodána do maximálně dvou dnů od převzetí stvrzenky o platbě. U výjimek se tato doba může prodloužit. Cena dodání služby vám bude komunikována v době objednávky. Tento poplatek vám bude naúčtován k samotné ceně produktů. Všechny produkty jsou většinou dostupné. Někdy se ovšem může stát, že je produkt po určitou dobu nedostupný. V takových případech vás o nedostupnosti včas informujeme a produkt doručíme co nejdříve to bude možné.

ZMĚNA DORUČOVACÍ ADRESY

Objednávka vám bude doručena na adresu, kterou jste v objednávce zadali. Pokud zjistíte, že jste do objednávky napsali chybnou adresu, kontaktujte nás co nejdříve na adrese support@nanoil.cz. Nemůžeme vám ovšem garantovat, že bude změna adresy po potvrzení objednávky možná.

Nejsme také odpovědní za dodávku na adresu jinou, než zadanou.

Storno dodávky, důležité; Objednávky po jejich zpracování naším systémem nelze zrušit.

Nemůžeme vám garantovat, že bude brán ohled na vaše emaily, ve kterých se domáháte zrušení, či upravení objednávky. Pokud chcete vaši objednávku zrušit či upravit, kontaktujte nás na adrese support@nanoil.cz. Mějte vždy k dispozici číslo vaší objednávky.

PODMÍNKY DORUČENÍ

Produkty jsou doručovány skrze kurýrskou službu UPS. Dodavatel je obeznámen se všeobecnými podmínkami tohoto kurýra. Jakožto zákazník musíte produkt převzít osobně. Smluvní a obchodní podmínky můžete nalézt na webových stránkách UPS.

Problémy s objednávkou

Dodavatel si chce ujistit, že jste s objednanými produkty a službami spokojeni. Pokud se vyskytne jakýkoliv problém, kontaktujte prosím vašeho lokálního dodavatele. Dodavatel se poté pokusí najít optimální řešení vašeho problému.

Chybějící, či špatně fungující produkty

I když se vždy snažíme zajistit to, aby k vám produkty dorazily v nejlepším možném stavu, může se stát, že k vám produkt nedorazí buďto vůbec, nebo ve špatném stavu. V obou případech nás prosím kontaktujte na adrese support@nanoil.cz do sedmi dnů od obdržení objednávky. Ujistěte se prosím, že v emailu vždy zahrnete číslo vaší objednávky. Produkt vám zašleme znovu. Na upozornění zasláná po uplynutí lhůty sedmi dnů nebude brán ohled.

KONTROLA KVALITY

Naše produkty jsou podrobeny kontrole kvality. Pokud jste obdrželi produkt, který podle vás nesplňuje standardy kvality, kontaktujte nás na emailovou adresu support@nanoil.cz. Pokud obdržíme zprávu o nekvalitním produktu či produktu, u kterého se objevil určitý defekt, nahradíme jej zcela zdarma. Pokud takovou zprávu neobdržíme, může být produkt zaslán přímo nám, načež od nás obdržíte náhradní produkt. Tento náhradní produkt bude odeslán po obdržení nekvalitního či nefunkčního produktu. Nehradíme poštovné v případě vrácení zboží. Produkt zašleme na zkoumání do laboratoře. Pokud se potvrdí, že je opravdu vadný, uhradíme náklady na jeho zaslání k nám. O tomto všem vás upozorníme.

PLATBA

Objednávat můžete přes internet či přes email kdekoliv na světě. V některých státech je ovšem k dispozici pouze možnost zaplacení předem skrze systém specifikovaný na stránce.

1. Platba předem

Pokud si vyberete platbu předem, bude vám produkt zaslán po obdržení stvrzenky o platbě ve výši 100% hodnoty Produktu / Produktu a poštovného. Transakce skrze platební kartu a e-transfer jsou prováděny skrze zprostředkovatelské společnosti. Informace o faktu, že jsou platby podporované společností PayLane Sp. z o.o. s registrovanými kanceláři v Gdaňsku, na ulici Arkońska 6 / A3, PSČ: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1 Platba platební kartou

- Přijímáme platební karty Visa, MasterCard, Visa Electron a MasterCard Electronic. Poplatek za transakci se platí po potvrzení našeho obchodu. Informace ohledně příjmu této objednávky budou zaslány emailem.

1.2 Bankovní převod

- Platba po objednávce, Zákazník má možnost peníze přesunout přes Internet, přes banku či přes poštu. Číslo účtu bude zasláno emailem společně s informacemi ohledně přijmutí objednávky. Objednávka bude zpracována po obdržení částky na bankovní účet našeho obchodu.

2. Hotově při dodání

Pokud si vyberete tuto možnost, souhlasíte s tím, že za vás prodejce uhradí poštovné. Produkt zůstává ve vlastnictví dodavatele do doby, dokud nebude plně splacen.

NÁHRADY A PŘEPLATKY

V souladu se zákonem o právech spotřebitele ze dne 30. května 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) může spotřebitel, který uzavřel smlouvu na dálku, do 14 kalendářních dnů od této smlouvy odstoupit a to bez uvedení důvodu a bez vzniku jakýchkoli nákladů, s výjimkou nákladů spojených se zpáteční dopravou.

Předtím, než nám produkt zašlete zpět, vás prosíme o to, abyste vyplnili formulář, který je k dispozici na adrese www.nanoil.cz, díky kterému nám můžete zaslat informace o tom, proč jste se produkt rozhodli vrátit. Vrácení produktu je možné pouze v případě, že je produkt nepoužit. To znamená i to, že je produkt stále zapečetěn a má všechny originální štítky a označení. Nemůžou na něm být viditelné žádné známky užití. Poštovné spjaté s procesem vrácení produktu hradí klient.

Balení zašlete na tuto adresu:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 190A

05552 LAZY

POLSKO

V případě, že je dodavatel povinen navrátit zákaznickou platbu, musí tak učinit do 14 pracovních dnů. Pokud byla částka zákazníkem zaplacená elektronickým bankovním převodem či kartou, bude platba vrácena na kartu, či účet, ze kterých peníze pocházely. V případě tradičního bankovního přesunu, platbě při dodání či za okolností, kdy není možné zaslání financí na bankovní

účet, bude platba navrácena na účet zákazníka (přeplatek). Přeplatek bude na bankovní účet zákazníka zaslán jen tehdy, kdy projeví zájem.

Požadavek je vystaven skrze kontaktní formulář či skrze zaslání emailu na adresu obchodu. Dodavatel si ponechává právo na identifikaci zákazníka, který požaduje vrácení platby. Dodavatel není odpovědný za selhání platby v případě, že zákazník, i po upozornění, nedodá adresu, na kterou se mají finanční prostředky zaslat, či v případě, že nedodá všechny potřebné informace. Dodavatel není odpovědný za selhání platby v případě, že k selhání došlo díky neplatným či nesprávným údajům zasláným zákazníkem.

KONEČNÉ USNESENÍ

Trendmarkt Limited sp.k. si ponechává právo upravovat pravidla vykonání služeb a poplatky z toho plynoucí. Změny platí od momentu, kdy jsou připsány do regulační sekce tohoto dokumentu. Změny neplatí pro objednávky, které jsou v době změn již v procesu zpracování.